

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen R-Creations en haar opdrachtgever. Bij strijd tussen de algemene voorwaarden en de overeenkomst prevaleert de overeenkomst, mits deze rechtsgeldig is ondertekend.

1.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht enige verwijzing door opdrachtgever naar haar eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.3 R-Creations heeft het recht de algemene voorwaarden in redelijkheid te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

Artikel 2 Definities

2.1 "Algemene voorwaarden" deze algemene leveringsvoorwaarden.

2.2 "R-Creations" gevestigd te Winterswijk, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer: 09174087.

2.3 "Diensten" de diensten die R-Creations aan haar opdrachtgever verleent, dan wel doet verlenen, zoals beschreven in de overeenkomst, alsmede alle daaraan verbonden werkzaamheden.

2.4 "Opdrachtgever" iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten.

2.5 "Overeenkomst/contract" deze overeenkomst tussen R-Creations en opdrachtgever tot levering van diensten.

Artikel 3 Prijsopgave en bevestiging

3.1 Alle begrotingen, aanbiedingen en prijsopgaven van R-Creations zijn geheel vrijblijvend. Tenzij anders overeengekomen, zijn de offertes, gemaakt door R-Creations, geldig gedurende een periode van 4 weken.

3.2 De opdrachtgever dient de opdracht schriftelijk te bevestigen. Als de opdrachtgever dit verzuimt en R-Creations bevestigt de opdracht waartegen opdrachtgever binnen 10 dagen geen bezwaar maakt, dan geldt de inhoud van deze bevestiging.

3.3 Indien geen enkele bevestiging heeft plaatsgevonden en R-Creations heeft met toestemming van de opdrachtgever, reeds uitvoering of een begin van uitvoering gegeven aan de opdracht, dan geldt de opdracht conform de offerte.

3.4 De in een prijsopgave vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 R-Creations zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft R-Creations het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 In geval R-Creations bepaalde werkzaamheden door derden laat uitvoeren, is de derde gerechtigd om geringe wijzigingen aan te brengen in de uitvoering van de opdracht, om in samenhang met het aangeboden, bijvoorbeeld met betrekking tot kleur, schaal en materiaalkeuze, visueel tot een goed geheel te komen.

Artikel 5 Uitvoeringstermijn

5.1 Alle data en/of termijnen als opgenomen in de overeenkomst of enig document dat betrekking heeft op de uitvoering daarvan zijn streefdata. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever R-Creations derhalve schriftelijk in gebreke te stellen zoals vermeld onder Artikel 6.2.

Artikel 6 Klachttermijn

6.1 Opdrachtgever dient de geleverde zaken bij aflevering of zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs van hem kan worden verlangd op gebreken te controleren. Hierbij dient opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn afgeleverd;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomene;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwaliteit overeenstemmen met het overeengekomene.

6.2 Indien een gebrek of tekortkoming wordt geconstateerd, dient opdrachtgever dit binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan R-Creations te melden.

6.3 Ook indien opdrachtgever tijdig reclameert ontslaat hem dit niet van zijn verplichting tot nakoming van de overeenkomst.

Artikel 7 Aanpassen van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dien- overeenkomstig aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. R-Creations zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal R-Creations de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal R-Creations daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

7.4 In afwijking van lid 3 zal R-Creations geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan R-Creations kunnen worden toegerekend.

7.5 Zonder schriftelijke toestemming van R-Creations mag opdrachtgever geen verandering in de ontwerpen aanbrengen, tenzij dat in strijd is met de redelijkheid. Indien opdrachtgever wijzigingen wenst, dient R-Creations als eerste in de gelegenheid te worden gesteld om deze aan te brengen. De vergoeding hiervoor wordt gebaseerd op de door R-Creations gehanteerde honorariumtarieven.

Artikel 8 Intrekking opdracht door opdrachtgever

8.1 Indien opdrachtgever een opdracht intrekt, heeft R-Creations recht op vergoeding van zowel het gehele honorarium, dat R-Creations zou toekomen bij volledige uitvoering van de opdracht, alsmede alle overige kosten die reeds gemaakt zijn.

Artikel 9. Beëindiging van de opdracht

9.1 De vorderingen van R-Creations op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan R-Creations omstandigheden bekend worden, die R-Creations goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien R-Creations de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is R-Creations bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van R-Creations schadevergoeding te vorderen.

9.2 R-Creations kan een aanvaarde opdracht neerleggen, in welk geval zij het R-Creations toekomende honorarium verbeurt, evenals het recht op vergoeding van haar kosten, tenzij de werkzaamheden reeds verricht voor de opdrachtgever waarde hebben.

9.3 Indien R-Creations echter aantoon, dat ingevolge bijzondere, van haar wil onafhankelijke, omstandigheden of ingevolge bepaaldelijk aan te duiden gedragingen of handelingen van de opdrachtgever van haar redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de opdracht verder vervult, heeft zij recht op het honorarium voor de reeds verrichte arbeid en vergoeding van reeds gemaakte onkosten.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

10.1 Ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve ontwerpen, fotografie, illustraties en teksten, alsmede ten aanzien van de daarnaar vervaardigde exemplaren van een product, oefent R-Creations het haar toekomende auteursrecht uit.

10.2 R-Creations garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen. Zij wordt derhalve aangemerkt als maker in de zin van de Auteurswet en kan als auteursrechtbehbende over het werk beschikken.

10.3 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij R-Creations voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als mogelijke andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

10.4 Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden, kunnen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen opdrachtgever en R-Creations eindigt, voor zover zij aan R-Creations toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan de opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen, waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en recht op rechten van intellectuele eigendom, de opdrachtgever aan R-Creations verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal R-Creations voor het inschakelen van de derden op verzoek van de opdrachtgever met deze(n) overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.

10.5 R-Creations is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te signeren.

Artikel 11. Inbreuk op intellectuele eigendomsrechten

11.1 Alle door R-Creations verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, adviezen, digitale informatie etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever binnen het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van R-Creations worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

11.2 Indien de opdrachtgever zich schuldig maakt aan inbreuk op het auteursrecht en/of op enig ander recht van intellectuele eigendom van R-Creations, zal opdrachtgever aansprakelijk zijn voor alle door R-Creations geleden en te lijden schade, waaronder gederfde winst.

Artikel 12. Honorarium

12.1 Het honorarium van R-Creations is gebaseerd op uurtarieven en eventuele bijkomende kosten.

12.2 R-Creations kan meerdere uurtarieven hanteren; Ontwerpuren: voor conceptontwikkeling, ontwerp, illustratie, adviezen, besprekingen, etc. Uitwerkuren: voor uitwerking van het concept, beeldbewerking, correcties, controle werkzaamheden, etc.

12.2 De hoogte van het uurtarief wordt beïnvloed door de kennis en specialisatie van die van R-Creations vereist wordt ten aanzien van de uitvoering van de opdracht, het commercieel belang van de opdracht en de eventueel daarmee verband houdende vergoeding voor verveelvoudiging en/of openbaarmaking.

12.4 De hoogte van het uurtarief wordt mede beïnvloed door een spoedeisend karakter van de opdracht, wanneer door de opdrachtgever overwerk, nachtarbeid of voorrang wordt verlangd.

12.5 Onder bijkomende kosten worden verstaan: alle kosten voor materialen, hulpmiddelen en uit de uitwerking van de opdracht voortvloeiende zaken, die niet behoren tot de normale bedrijfskosten van R-Creations en die voor rekening van de opdrachtgever worden gemaakt.

12.6 Indien R-Creations door het niet, niet volledig of niet tijdig aanleveren van voor de opdracht noodzakelijke gegevens of materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing verplicht is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gefactureerd.

Artikel 13. Licentie (vergoeding)

13.1 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst met R-Creations volledig nakomt, verkrijgt hij het exclusieve recht tot gebruik van het ontwerp wat betreft openbaarmaking en verveelvoudiging, voor zover dit bij de opdracht is overeengekomen.

13.2 De vergoeding voor de licentie van verveelvoudiging van het ontwerp is in de honorerung van de opdracht begrepen met betrekking tot de in de overeenkomst vastgelegde eerste bestemming en oplage.

13.3 Bij ander gebruik dan overeengekomen dient opnieuw een overeenkomst tot licentievergoeding tussen R-Creations en de opdrachtgever te worden gesloten.

Artikel 14. Concurrentiebeding

14.1 Indien de opdrachtgever van R-Creations verlangt ook buiten de duur van de omschreven opdrachtwerkzaamheden geen opdrachten te aanvaarden van met de opdrachtgever concurrerende ondernemingen, zodat de opdrachtgever een exclusiviteit van R-Creations binnen een branche opeist, dient dit schriftelijk te worden aangegeven en heeft R-Creations recht op een vergoeding.

Artikel 15. Verantwoordelijk- en aansprakelijkheid

15.1 R-Creations en de opdrachtgever houden zich gedurende de werkzaamheden aan de opdracht beschikbaar voor mondeling overleg, dat voor het uitvoeren van de opdracht van belang is.

15.2 R-Creations verplicht zich tot geheimhouding van al hetgeen uit hoofde van de opdracht wordt toevertrouwd. R-Creations draagt er zorg voor dat de ingeschakelde deskundigen en specialisten een verplichting tot geheimhouding wordt opgelegd.

15.3 Indien opdrachtgever dezelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers en/of ontwerp bureaus wenst te verstrekken, dient hij alle betrokken ontwerpers/ontwerp bureaus hiervan op de hoogte te stellen.

15.4 De opdrachtgever vrijwaart R-Creations voor alle in en buiten rechte optredende gevolgen van het door de opdrachtgever openbaar gemaakte ontwerp.

15.5 R-Creations is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens, die de opdrachtgever gehouden is haar te verschaffen of verschaft heeft.

15.6 De opdrachtgever is gehouden de door hem, al dan niet op zijn verzoek, van R-Creations ontvangen zet-, druk- of andere proeven of prototypen zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze zo spoedig mogelijk gecorrigeerd of goedgekeurd aan R-Creations te retourneren.

15.7 Goedkeuring van de proeven of prototypen door de opdrachtgever geldt als erkenning dat R-Creations de aan de proeven of prototypen vooraf- gegane werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

15.8 R-Creations is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten of gebreken die

onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven of prototypen.

15.9 R-Creations ontvangt van de opdrachtgever kosteloos 10 tot 20 exemplaren van het vervaardigde ontwerp. Van waardevolle stukken of uit zeer kleine oplagen ontvangt R-Creations een toepasselijk aantal.

15.10 Als R-Creations voor de opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht als handelingsbevoegd gemachtigd optreedt kan R-Creations hiervoor een vergoeding verlangen.

15.11 R-Creations is niet aansprakelijk voor ongewilde beschadiging, verlies of vernietiging van zaken, materialen, beeld- of tekstgegevens in enigerlei vorm, die haar door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Wanneer de zaken of gegevens grote waarde bezitten, is de opdrachtgever gehouden deze te verzekeren. Indien R-Creations voor opdrachtgever werkzaamheden op locatie uitvoert, dan wel uitgevoerd heeft, vrijwaart opdrachtgever R-Creations, ook jegens derden voor schade van welke aard dan ook en in de ruimste zin, met inbegrip van beschadiging, diefstal, verlies of vernietiging van zaken, behalve indien er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van R-Creations.

15.12 De aansprakelijkheid van R-Creations voor eventuele vergoeding van schaden, kosten en interesten uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot het overeengekomen honorarium, met in ieder geval als maximum het voor het project in kwestie overeengekomen honorarium. Deze beperking geldt niet indien er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van R-Creations of van haar medewerkers.

Artikel 16. Afwijkingen

16.1 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en/of product en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of oude model respectievelijk de zet-, druk- of andere proof, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

16.2 Bij een beoordeling van de vraag of afwijking in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.

16.3 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde in het werk hebben, worden steeds geacht wijzigingen van geringe betekenis te zijn. 16.4 Het is R-Creations toegestaan zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deelevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is R-Creations bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 17. Betaling

17.1 Betaling van facturen dient binnen de vervaldatum te geschieden. 17.2 Betaling geschiedt doormiddel van overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door R-Creations aangewezen bankrekeningnummer t.n.v. R-Creations te Winterswijk. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in gebreke. De opdrachtgever is vanaf het moment van in gebreke zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand of per gedeelte van een maand dat de vordering openstaat. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

17.4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

17.5 R-Creations is gerechtigd een aanbetaling te vorderen. Indien R-Creations van deze mogelijkheid gebruik maakt en de opdrachtgever hieraan niet voldoet, schort dit automatisch de leveringsverplichting(en) van R-Creations op.

17.6 R-Creations mag, gedurende een opdracht, tussentijds declareren.

Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud

18.1 Alle door R-Creations geleverde zaken blijven eigendom van R-Creations totdat opdrachtgever alle verplichtingen met R-Creations gesloten overeenkomst-en is nagekomen.

18.2 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is R-Creations gerechtigd afgeleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij opdrachtgever, of bij derden, die bedoelde zaken voor opdrachtgever onder zich houden, weg te halen.

Artikel 19. Incassokosten

19.1 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijde) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassatorief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

19.2 Indien R-Creations hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. 19.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 20. Overmacht

20.1 Onder overmacht wordt verstaan de omstandigheden, die de nakoming van de verbintenissen verhinderen, en die niet aan R-Creations zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van R-Creations; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten: niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan R-Creations afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

20.2 R-Creations heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat R-Creations zijn verbintenis had moeten nakomen.

20.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van R-Creations opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door R-Creations niet mogelijk is langer duurt dan een maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

20.4 Indien R-Creations bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.a. het leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

21.1 Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvoelsel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiend uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvoelsel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin R-Creations gevestigd is.